

INTERVENTION D'URGENCE POUR LES SOINS DE LONGUE DURÉE

LES DÉFIS LIÉS À LA MAIN-D'ŒUVRE

LES DÉFIS



Des horaires qui sont conçus avec des écarts et des surcharges

Les congés de maladie et les heures supplémentaires atteignent des proportions astronomiques

Manque de continuité dans les processus de dotation prioritaires

Des fonctions de dotation disparates

Le gestionnaire du site est surchargé de problèmes liés au personnel

Manque de coordination des effectifs entre les sites ou les unités

Des effectifs réduits pour la planification d'horaires

Des horaires de mauvaise qualité

Une pénurie de personnel pendant les périodes de pointe (week-ends et recrudescence)

LA SOLUTION



- 1 Privilégier l'analyse de l'environnement du personnel
- 2 Identifier les problèmes et les opportunités (rotations et processus)
- 3 Concevoir des processus de gestion rapide et stabiliser les horaires du personnel
- 4 Fournir un soutien pratique à la planification des horaires et une expertise en matière d'encadrement
- 5 Mettre en œuvre le plan de stabilisation et d'amélioration

LES BÉNÉFICES



- ▶ Soutien opérationnel à la prise de décision pour les dirigeants
- ▶ Optimisation des processus de planification des horaires et des pratiques exemplaires avec des procédures opérationnelles, des règles de gestion et des échéanciers
- ▶ Formation des planificateurs d'horaires pour qu'ils adoptent des pratiques et un flux de travail cohérents et standardisés
- ▶ Des horaires équilibrés, conformes, de haute qualité et prévisibles
- ▶ Des soins de qualité pour les résidents